QUINTA DA AMEND SEIRA

ÉVORA - THE FARMHOUSE





Estimado(a) hóspede,

Gostaríamos de agradecer a sua preferência pela Quinta da Amendoeira, Évora - The Farmhouse, para a sua estadia na cidade de Évora.

Para melhor o ajudar a usufruir de todos os serviços de que dispomos, para si, na Quinta da Amendoeira, elaborámos este Diretório de Serviços de A a Z.

Caso necessite de algum esclarecimento adicional, não hesite em nos contactar pessoalmente ou através do número da receção: +351 926 300 004.

Estamos ao seu dispôr para o que necessitar.

Dear Guest,

We would like to thank you for your preference for Quinta da Amendoeira, Évora - The Farmhouse, for your stay in the city of Évora.

To better help you enjoy all services that we have for you, at Quinta da Amendoeira, we have created this Service Directory from A to Z.

If you need any additional clarification, do not hesitate to contact us in person or via the reception number: +351 926 300 004.

We are at your disposal for whatever you need.



Índice / Index

Acessibilidades / Acessibilities	6
Acesso à Internet / Internet Acess	6
Aeroporto / Airport	6
Água / Water	6
Alarme de Incêndio / Fire Alarm	6
Almofadas / Pillows Menu	7
Serviços Adicionais / Amenities	7
Ar Condicionado / Air Conditioning	7
Ass. a pessoas com deficiência / Assistance To Guests With Disabilities	7
Atividades, Experiências, Tours e Excursões / Activities, Experiences, Tours And Excursions	7
Bagagem / Luggage	7
Berços / Cot	8
Cabeleireiro / Hairdresser	8
Cabides / Hangers	8
Cestos para Picnic / Picnic Baskets	8
Chaves de quartos / Room keys	8
Chegada / Check-in	8
Saída / Check-out	8
Correio / Mail	10
Depósito de Valores / Safe Deposit	10
Desporto / Sports	10
Eletricidade / Electricity	10
Transformadores / Adapters / Transformers	10
Emergência / Emergency	10
Espreguiçadeiras de Piscina / Sun Loungers	10
Estacionamento / Parking	11
Farmácia / Farmacy	11



Índice / Index

Flores / Flowers	11
Fumadores / Smokers	11
Massagens e SPA / Massages and SPA	12
Médico / Doctor	12
Mensagens / Messages	12
Minibar	12
Não Incomodar / Do Nor Disturb	12
Natureza e Ar Liver / Nature and Outdoors	12
Conduta de Vestuário / Dress Code	13
Pequeno-Almoço / Breakfast	13
Perdidos e Achados / Lost and Found	13
Piscina / Swimming Pool	13
Polícia / Police	13
Posto de Turismo / Tourism Office	13
Primeiros Socorros / First Aid	15
Receção / Reception	15
Restaurante Wine Bistro / Wine Bistro Restaurant	15
Servico de Quartos / Room Service	15
Secador De Cabelo / Hair Dryer	16
Servicos Exteriores / External Services	16
Servico Religioso/Religious Services	16
Taxi/Taxi	16
Televisao / Television	16
Transferes / Transfers	16
Varandas / Balconies	16
Vinhos/Wines	16
Emergencia e Segurança / Emergency And Safety	17





Acessibilidades | Accessibilities

Na Quinta da Amendoeira a acessibilidade está garantida a todos, dispondo de um apartamento T2 concebido para receber pessoas portadoras de mobilidade reduzida, lugar de estacionamento reservado, cadeira de rodas ou ainda de bancos para banho. Caso necessite, avise na Receção ou no momento da sua reserva para podermos preparar tudo para o seu máximo conforto.

Também a área comum foi concebida a pensar em todos, sendo por isso acessível a pessoas com mobilidade reduzida.

At Quinta da Amendoeira, accessibility is guaranteed for all, with a T2 apartment designed to receive people with reduced mobility, reserved parking space, wheelchairs or even benches for bathing. In case you need it, let us know at the Reception or at the time of your booking so that we can prepare everything for your maximum comfort.

Acesso à Internet | Internet Access

Com o seu próprio dispositivo terá acesso wireless gratuitamente.

Para qualquer esclarecimento contacte a Receção.

The Hotel offers free Wi-Fi for guests. For further clarification, and to get the password, please contact the Reception.

Aeroporto | Airport

O Aeroporto Humberto Delgado (também conhecido como Aeroporto de Lisboa) fica a 1h20m de carro, a cerca de 130 km de distância.

Contacte a Receção, caso deseje marcar um táxi ou um transfer para o aeroporto.

Humberto Delgado Airport (also known as Lisbon Airport) is 1h20m away by car, being located at approximately 130 km. Contact the Reception if you wish to book a taxi or a

Água / Water

Aconselhamos o consumo de água engarrafada. Entregamos uma garrafa reutilizável de 1l de água purificada gratuitamente à chegada ao seu quarto. Poderá reencher a garrafa por 2€ na Receção.

We suggest the consumption of bottled water. We will give you a 11 reusabel bottle of purified water free of charge upon arrival at your room. You can refill the bottle for ≤ 2 at the Reception.

Alarme De Incêndio / Fire Alarm

Todos os quartos estão equipados com detetores de incêndio de alta sensibilidade. O sistema de alarme será ativado em caso de excesso de fumo no quarto. Todas as saídas de emergência estão sinalizadas com iluminação própria.

Por favor, consulte o plano de emergência fixado no seu quarto.

All rooms are equipped with highly sensitive fire detectors. The fire alarm will be activated in case there is an excess of smoke in the room. All emergency exits are marked with their own lighting.

Please check the fire emergency plan posted in your room.





Almofadas/Pillows Menu

Caso as almofadas que se encontram no seu quarto não sejam suficientes ou prefira outro tipo de almofadas disponíveis no nosso menu, por favor contacte a Receção

If the pillows in your room are not enough, or if you prefer another type of pillow available in our menu, please contact the Reception

Sevicos adicionais / Amenities

Temos à sua disposição nos quartos: champô egel de banho, para tornar a sua estadia mais confortável. Optámos por ter dispensadores recarregáveis, de forma a minimizar a produção de resíduos.

In your room you have shampoo and shower gel, for a most/more pleasurable stay. We have chosen to have refillable dispensers in order to minimize the production of waste.

Serviços adicionais a Pedido / Amenities On Request

Sempre que necessite temos ao seu dispor: toucas, kit dentário e kit de barbear. Dispomos também de um banco para banho. Por favor, contacte a Receção.

Whenever you need it, we have at your disposal: shower caps, dental kit, shaving kit and a bench for bathing.

Please contact the Reception for further information.

Ar Condicionado/Air Conditioning

Todos os quartos estão equipados com ar condicionado.

All rooms are equipped with air conditioning.

Assistência A Pessoas Com Deficiência / Assistance To Guests With Disabilities

Se for portador de algum problema auditivo, visual ou motor, por favor informe a Receção, para que, em caso de emergência, possamos dar prioridade à sua assistência.

f you have a hearing, visual or motor health issue, please inform the Reception so that we can give full priority to you in case of an emergency.

Atividades, Experiências, Tours e Excursões | Activities, Experiences, Tours And Excursions

Será um prazer ajudá-lo a enriquecer a sua estadia connosco. Para isso preparámos uma vasta gama de experiências ao seu dispor. Desde passeios e experiências equestres, até passeios de Buggy ou aluguer de Vespas, passando por visitas a algumas das mais reconhecidas adegas da região. Todas as experiências requerem reserva prévia. Contacte a nossa Receção para saber da disponibilidade e fazer a sua reserva.

It will be a pleasure to help you enrich your stay with us. For this to happen we have prepared a wide range of experiences at your disposal. From equestrian tours and experiences, to Buggy rides or Vespa rentals, including visits to some of the most renowned wineries in the region. All experiences require prior booking. Contact the Reception to find out about availability and make your reservation.

Bagagem/Luggage

Para recolha de bagagem no seu quarto, por favor contacte a Receção.

To pick up luggage from your room, please contact the Reception.



Berços | Cot

Contacte-nos pelo contacto 92 63 00 00 4 para solicitar a colocação de um berço no seu quarto (sujeito a disponibilidade).

Please contact us on no 92 63 00 00 4 should you need a cot/travel bed in your room (subject to availability).

Cabeleireiro | Hairdresser

Temos ao seu dispor o contacto de alguns cabeleireiros locais.

Should you wish this service, we have at your disposal the contact of local hairdressers.

Cabides | Hangers

Caso necessite de mais cabides, por favor solicite na Receção.

Should you need more hangers, please request them at the Reception.

Cestos Para Picnic | Picnic Baskets

Temos disponíveis várias opções de cestos de picnic para o deliciar nas suas caminhadas e passeios. Para reservas e informações, por favor contacte-nos.

We have several options of picnic baskets available to delight you on your walks and tours. For reservations and information please contactus.



Chaves de quartos | Room keys

Para sua comodidade tem à sua disposição três formas de acesso ao seu quarto: Cartão de Acesso, Pin Code e Acesso Digital através do seu telemóvel. Solicite todas as informações no nomento do Check-In.

For your convenience, you have /there are? three ways of accessing your room at your disposal: Access Card, Key Code and Digital Access through your mobile phone. Request all information at Check-In.

Chegada/Check-In/Check-In/Arrival

O horário a partir do qual poderá ocupar o seu quarto no dia de chegada é às 16h00. Caso pretenda chegar mais cedo agradecemos que nos avise, caso contrário o seu quarto poderá não estar disponível.

Tudo faremos para disponibilizar o seu quarto com a maior brevidade possível, mediante a nossa disponibilidade.

On the day of arrival, you are allowed to enter your room from 16h00 on. If you wish to arrive earlier, please let us know, otherwise your room may not be available then.

We will do our best to make your room available as early as possible, depending on our availability.

Saída | Check-Out

O check-out deve ser realizado até às 11h00. Caso deseje permanecer até mais tarde no quarto deverá contactar a Receção para solicitar disponibilidade. Caso necessite de late check-out, por favor contacte a Receção com a maior brevidade.

Check-out is until 11h00 for the hotel rooms. If you wish to remain in the bedroom after that hour, please contact the Reception to check availability.





Correio | Mail

Caso deseje adquirir um envelope, um selo ou expedir a sua correspondência, por favor contacte-nos

If you wish to buy an envelope, a stamp or simply post your letters, please contact us

Depósito De Valores | Safe Deposit

Dispomos de serviço de depósito de valores na Receção.

The Hotel's Reception includes a safe deposit service.

Desporto | Sports

O Hotel dispõe de Campo de Padel à sua disposição até às 22h00, onde poderá praticar este desporto. Na área abrangente à Quinta, existem ainda espaços verdes bastante amplos para a prática de exercício físico. Para mais informações poderá contactar a Receção

Quinta da Amendoeira has a Padel Court at your disposal until 22h00, where you can enjoy the practice of this sport. We also have a surrounding area of 11 hectares, which is perfect for enjoying the nature and practise exercise. For further information, you may contact our Reception.

Eletricidade | Electricity

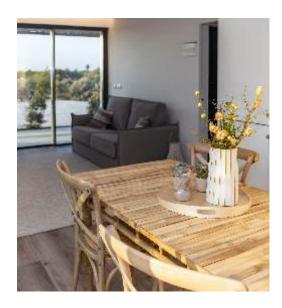
A voltagem local é de 220V/50HZ.

Local voltage is 220V/50HZ.

Transformadores / Adapters | Transformers

Se necessitar de um adaptador, por favor contate a Receção.

If you need an adapter, please contact our Reception



Emergência | Emergency

Em caso de emergência contacte de imediato a Receção pelo número 92 63 00 004.

In case of emergency, please contact our Reception immediately on phone number 92 6300004.

Espreguiçadeiras De Piscina | Sun Loungers

As espreguiçadeiras são gratuitas na piscina e sujeitas à disponibilidade. É proibida a reserva de espreguiçadeiras.

Sun loungers by the pool are free and subject to availability. The booking of sun loungers is not allowed.



Estacionamento | Parking

O nosso parque de estacionamento está localizado no interior da Quinta e dispõe cerca de 7 lugares, 4 dos quais cobertos, não carecendo de reserva prévia.

Recomendamos que não deixe artigos de valor no interior do seu automóvel uma vez que a Quinta da Amendoeira não se responsabiliza por danos ou furtos de objetos deixados no interior das viaturas.

Our car parking lot is located on the inside and it has got about 7 parking places, from which 4 are covered. You don't have to prior book them. We recommend you not to leave valuable items inside your car. The Hotel will not be responsible for any thefts or damages involving cars or objects left in their interior.

Farmácia | Pharmacy

Por favor, contacte-nos pelo número 92 63 00 00 4 para informações sobre a farmácia de serviço.

Please contact us on phone number 92 63 00 00 4 for information about the on-duty pharmacies.

Flores | Flowers

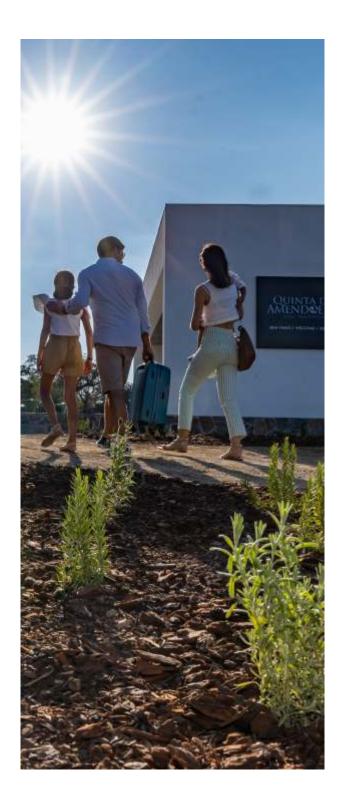
Por favor, contacte-nos se pretender comprare/ou enviar flores.

If you are looking to buy and/or send flowers, please contact us.

Fumadores | Smokers

Não é permitido fumar dentro do espaços cobertos da Quinta da Amendoeira.

Smoking is not permitted in covered spaces of Quinta da Amendoeira.





Massagens e SPA/Massages and SPA

A acalmia típica e natural da paisagem alentejana mais que convida a uma relaxante massagem. A Quinta da Amendoeira disponibiliza um leque variado de serviços terapêuticos de Massagem e SPA, quer para adulto, quer para criança.

Contacte a Receção para se informar da disponibilidade e fazer a sua reserva.

The typical and natural calm of the Alentejo landscape invites you to a relaxing massage. Quinta da Amendoeira offers a wide range of therapeutic Massage and SPA services, both for adults and children.

Contact our Reception to find out about availability and make your reservation.



Médico/Doctor

Por favor, contacte-nos pelo número 92 63 00004.

Please contact us on Phone no 92 63 00 00 4.

Mensagens/Messages

Serão entregues no seu quarto.

They will be delivered to your room.

Minibar

Disponível no seu quarto, o minibar será diariamente verificado e reposto com água e restantes bebidas. Para outras bebidas, por favor contate a Receção

Available in your room, the minibar will be checked daily and replenished/restored? with remaining water and beverages. For other drinks, please contact the Reception

Não Incomodar/Do Not Disturb

Caso não deseje ser incomodado, agradecemos que coloque o sinal de "Não Incomodar" no exterior da sua porta. Pode igualmente rodar a tranca de privacidade na fechadura interior da porta do seu quarto.

If you wish not to be disturbed, please place the signboard on your room door. You can also turn the privacy lock on the inside of your bedroom door.

Natureza e Ar Livre / Nature and Outdoors

A Quinta da Amendoeira tem ao seu dispor um vasto conjunto de atividades ao Ar Livre. Disfrute em pleno da belíssima fauna e flora Alentejana em qualquer um dos diversos percursos terrestres que preparámos para si. Garantimos-lhe uma aprazível caminhada ou um bonito passeio de Bicicleta.





Pode ainda dispor de uma agradável aventura em busca dos tesouros escondidos no mapa Geocaching da Quinta da Amendoeira.



Quinta da Amendoeira offers a wide range of outdoor activities. Get ready to enjoy the beautiful Alentejo fauna and flora on any of the different land routes that we have prepared for you. We guarantee you a pleasant walk or a beautiful bike ride.

You can still have a pleasant adventure searching for hidden treasures on the Geocaching Map of Quinta da Amendoeira.

Normas De Conduta De Vestuário | Dress Code

Não é permitido circular em tronco nu nem descalço nos espaços comuns do Hotel.

It is not permitted to walk bare-chest or barefooted in all common areas of the Hotel.

Pequeno-Almoço/Breakfast

O pequeno-almoço é servido no quarto em cestos típicos da região entre as 7:30h e a 11:00H.

O nosso pequeno-almoço é composto por uma variedade de produtos, apostando nos produtos locais e na sua qualidade. Breakfast is served in the room in typical baskets of the region between 7:30 am and 11:00 am.

Our breakfast consists of a variety of products focusing on local products and their quality.

Perdidos E Achados | Lost And Found

Por favor, contacte-nos

Please contact us

Piscina | Swimming Pool

A Quinta da Amendoeira dispõe de uma piscina exterior na área envolvente da Quinta com áreas destinadas a adultos e a crianças. O horário de funcionamento é entre as 08h00 e as 19h00.

Quinta da Amendoeira has an outdoor swimming pool in the area surrounding the Quinta. It has got areas for adults and children. Opening hours are between 08:00 and 19:00.

Polícia | Police Station

A esquadra mais próxima da PSP localiza-se a cerca de 6 minutos de carro da Quinta. Se necessitar de alguma ajuda não hesite em contactar-nos.

The nearest PSP station is only a 6-minute driving from the Hotel. If you need any help, please do not hesitate to contact us.

Posto De Turismo | Tourism Office

O posto de turismo mais próximo localiza-se a cerca de 11 minutos de carro da Quinta, no centro histórico de Évora.

The nearest tourism office is 11 minutes away from the hotel in Évora historical city center.





Primeiros Socorros | First Aid

Por favor, contacte a Receção

Please contact Reception

Quartos | Rooms

A Quinta da Amendoeira dispõe de 7 quartos térreos, com áreas que variam entre os $55m^2$ (um) e os $30m^2$ (seis).

Quinta da Amendoeira has got 7 ground floor rooms, with areas ranging from 55m2 (one) to 30 m2 (six).

Receção / Reception

A Receção encontra-se aberta entre as 07h30 e as 22h00. Independentemente deste horário, contate a nossa equipa através no número 92 63 00 00 4. Faremos os possíveis para fornecer-lhe todas as informações suplementares e assistência que necessite durante a sua estadia.

Our Reception is open between 07:30 and 22:00. Regardless of this time schedule, please contact our team at 92 63 00 00 4 if you need. We will do our best to provide you with any additional information and assistance you may need during your stay.

Restaurante Wine Bistro | Wine Bistro Restaurant

Mais do que um restaurante, o nosso Wine Bistro é um local de novas experiências.

O Wine Bistro tem por base um conceito de partilha usando ingredientes locais e respeitando a sua sazonalidade, cozinhando-os deforma rústica e saborosa.

Deixamos-lhe o convite para conhecer este local acolhedor onde se cozinha com coração e se serve com paixão.

More than a restaurant, our Wine Bistro is a place for new experiences.

The Wine Bistro is based on a concept of sharing, using local ingredients and respecting their seasonality, cooking them in a rustic and tasty way.

We invite you to discover this welcoming place where cooking with heart is served with passion.



Serviço de Quartos / Room Service

Por favor, contacte-nos na Receção e faça o seu pedido do nosso menu.

Este serviço encontra-se disponível das 8:00 as 21:00h. Por cada pedido será cobrado uma taxa de serviço de 5€.

Pode consultar o menu através do código QR que se encontra em cada quarto.

Please contact us at the Reception and order from our menu.

This service is available from 8:00 am to 9:00 pm. A service fee of €5 will be charged for each order.

You can consult the menu using the QR code found in each room.



Secador De Cabelo | Hair Dryer

Encontra-se à sua disposição na casa de banho.

It's atyour disposal in the bathroom.

Serviços Exteriores / External Services

Para qualquer tipo de serviço do exterior, consulte a nossa Receção: igrejas e museus, serviços municipais, serviços de saúde, serviços de estética, serviços de transporte, serviços de atividades desportivas, serviços culturais, transferes, entre outros.

For services/programs outside the Hotel, please contact our Reception: churches and museums, municipal services, health and beauty, transportation, sports, culture, transfers and others.

Serviço Religioso | Religious Services

Existem em Évora diversas igrejas de acordo com a sua religião que poderá visitar e onde poderá celebrar. Para mais informações por favor contacte a Receção.

In Évora you will find churches from different religious confessions. For further information, please contact our Reception.

Táxi/Taxi

Contacte-nos para efetuar o seu pedido.

Please contact us and ask the Reception for a taxi.

Televisão/Television

O Hotel dispõe de uma smart TV nos quartos, disponibilizando canais nacionais e internacionais. Em caso de falha de sinal contacte-nos. There are smart TV's with national and international channels in all rooms. In case of signal failure, please contact us.

Transferes/Transfers

Contacte-nos para informações sobre tarifas e condições.

Contact us 4 for information on rates and conditions.

Varandas/Balconies

Todos os quartos dispõem de varandas com 8m².

All rooms have balconies, with 8m²

Vinhos / Wines

Na Receção poderá encontrar uma seleção dos principais vinhos das 7 adegas de referência da região de Évora. Poderá efetuar a compra dos seus vinhos preferidos sem se preocupar em transportá-los no regresso a casa. Enviaremos por transportadora ao domicílio, na data de entrega que definir.

At the Reception you can find a selection of the main wines from the 7 reference wineries in the Évora region. You will be able to purchase your favorite wines without worrying about transporting them back home. We will send it by courier to your home, on the delivery date you define.





Emergência e Segurança / Emergency And Safety

PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA E EMERGÊNCIA

A Quinta da Amendoeira dispõe de um Plano Interno de Emergência que estabelece as orientações de modo a assegurar que são identificadas e tratadas potenciais situações de emergência.

No plano são definidas as orientações para assegurar as medidas de segurança ativas e passivas, contra o risco de incêndio, bem como estabelecer um plano de emergência para toda a área da Quinta da Amendoeira, tanto a nível de organização dos procedimentos de evacuação, como através de uma otimização dos recursos humanos e materiais.

O plano é revisto, atualizado e exercitado anualmente, sempre que forem feitas modificações de vulto nas instalações ou na sequência de recomendações de entidades oficiais. Recomendamos a leitura de instruções de segurança afixadas na planta de emergência localizada no seu quarto. Em caso de dúvida ou se necessitar de assistência específica em qualquer ponto, agradecemos que contacte a Receção a fim de lhe serem fornecidas todas as diretrizes.

Gostaríamos, ainda assim, que dedicasse algum tempo à leitura das seguintes instruções:

CHEGOU AO SEU QUARTO:

Verifique onde está o extintor no seu quarto; De forma a memorizar mais facilmente o caminho de evacuação, efetue o percurso, contando os passos e o tempo que o leva a percorrer;

Respeite sempre a informação de recomendação para não fumar.

O não cumprimento desta recomendação poderá implicar o disparo dos alarmes e consequentemente situações de pânico.

EM CASO DE INCÊNDIO: MANTENHA SEMPREACALMA;

Contate a Receção pelo número: 92 63 00 00 4:

Feche as portas para evitar a propagação do fogo;

Não tente combater/apagar o fogo. Após dar o alerta, confie nos profissionais preparados para a ação e, sendo possível, abandone imediatamente o quarto;

Na presença de fumo, mantenha-se o mais próximo possível do chão;

Não procure transportar qualquer bagagem consigo, a sua vida é bem mais importante que qualquer bem material;

SEFICAR FECHADO NO SEU QUARTO:

Se não puder sair do seu quarto em segurança, não saia;

Mantenha a calma;

Mantenha fechada a porta para evitar a propagação do fogo para o interior;

Contacte a Receção pelo número 92 63 00 00 4 e informe de forma clara o quarto em que se encontra e o número de pessoas no seu interior;

Desligue de imediato todos os aparelhos elétricos;

Encha o lavatório com água;

Utilize toalhas molhadas para tapar as juntas das portas e as grelhas de ventilação. Vá humedecendo as toalhas com frequência, sempre que possível;

Remova as cortinas das janelas, estas são uma fonte de propagação do fogo.

ALARME DE EVACUAÇÃO:

Se o alarme de evacuação tocar de forma contínua, siga as seguintes instruções:

Mantenha sempre a calma;

Leve o seu cartão/chave consigo;

Utilizando as costas da sua mão, verifique a temperatura da porta antes de abri-la;

Se o espaço exterior estiver desimpedido de fogo e/ou de fumo, pode sair.





Utilizando as costas da sua mão, verifique a temperatura da porta antes de abri-la; Se o espaço exterior estiver desimpedido de fogo e/ou de fumo, pode sair.

INSTRUCTIONS

Quinta da Amendoeira has an Internal Emergency Plan that sets out guidelines to ensure that potential emergency situations are identified and dealt with.

The plan defines the guidelines to guarantee active and passive security measures against the risk of fire, as well as to establish an emergency plan for the entire area of Quinta da Amendoeira, not only at the level of organization of evacuation procedures but also through optimization of human and material resources.

The plan is reviewed, updated and exercised annually, whenever changes are made on the facilities or following recommendations from official entities. We recommend reading the safety instructions posted on the emergency plan located in your room. In case of doubt or if youneed specific assistance at any point, please contact our Reception in order to provide you with all the guidelines.

We would still like you to take some time to read the following instructions:

ON ARRIVAL AT YOUR ROOM:

Check where the fire extinguisher is in your room:

In order to memorize the escape route more easily, follow the route, counting the steps and the time that it takes you to reach the end;

Always respect the information recommending not to smoke.

The failure to comply with this recommendation may trigger alarms and, consequently, panic situations.

IN CASE OF FIRE: ALWAYS KEEP CALM;

Contact our Reception at number 92 63 00 00 $4 \cdot$

Close the doors to prevent the spread of fire; Do not try to fight/put out the fire, after giving

the alert, have trust in the professionals prepared for the action. If possible, leave the roomimmediately;

In the presence of smoke, keep as close to the ground as possible;

Do not try to carry any luggage with you; your life is much more important than any material possession;

IF YOU GET LOCKED UPIN YOUR ROOM:

If you can't leave your room safely, don't attempt to;

Keep Calm;

Keep the door closed to prevent the fire from spreading inside;

Contact our Reception number 92 63 00 00 4 and clearly inform the room you are in and the number of people inside;

 $Immediately \, turn\, of f\, all\, electrical\, appliances;$

Fill the sink with water;

Use wet towels to cover door joints and ventilation grilles; Keep soaking the towels frequently, whenever possible;

Remove curtains from windows, since they are a source of fire spread.

EVACUATION ALARM:

If the evacuation alarm sounds continuously, follow these instructions:

Always remain calm;

Take your card/key with you;

Using the back of your hand, check the temperature of the door before opening it; If the outside space is clear of fire and/or smoke, please go outside.



QUINTA DA AMEND@EIRA

ÉVORA - THE FARMHOUSE



0

Estrada dos Canaviais Caminho Municipal 1088 7005-279 Évora



+351 **926 300 004**